

## Enquête sportlidmaatschap

Vanaf heden is er een sportlidmaatschap beschikbaar voor leden van verenigingen. Dit lidmaatschap brengt vele voordelen en kortingen met zich mee. Om dit sportlidmaatschap zo volledig mogelijk in te vullen probeert de KNSB een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de wensen en behoeften van de schaatsers. Het invullen van deze enquête kan ons hierbij helpen. Het invullen van de enquête zal ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag nemen. Uiteraard zal deze enquête anoniem worden behandeld. De enquête liefst voor 8 december terugsturen naar.

KNSB  
T.a.v. Jip Rottier  
Antwoordnummer 422  
3800 VB Amersfoort

Ook is het mogelijk om deze enquête per mail terug te sturen. Dit kan naar:  
[j.rottier@knsb.nl](mailto:j.rottier@knsb.nl)

Alvast bedankt voor uw medewerking.

### Algemeen:

Vraag 1: Wat is uw leeftijd?

.....

Vraag 2: Wat is uw geslacht?

- (1) Man  
 (2) Vrouw

### Persoonlijk:

Vraag 3: Hoe vaak schaatst u ongeveer per maand?

.....

- (99) Alleen als er ijs ligt

Vraag 4: Op wat voor uren schaatst u?

\* Meerdere antwoorden mogelijk

- (1) Verenigingsuren (ga verder naar vraag 6)  
 (2) Recreatie-uren  
 (3) KNSB (licentie) uren (ga verder naar vraag 6)  
 (9) Anders, nl..... (ga verder naar vraag 6)

Vraag 5: Wat voor kaartjes koopt u voor op de ijsbaan?

- (1) Losse kaartjes  
 (2) Rittenkaart van ..... stuks  
 (3) Abonnement van de ijsbaan  
 (9) Anders, nl.....

Vraag 6: Bent u lid van een schaatsvereniging?

- (1) Ja, van een kunstijsvereniging
- (2) Ja, van een natuurijsvereniging
- (3) Nee (ga verder naar vraag 18)

Vraag 7: Waarom bent u lid van een vereniging?

\* Meerdere antwoorden mogelijk

- (1) Om op speciale uren te kunnen schaatsen
- (2) Voor de trainingen (begeleiding)
- (3) Voor het sociale aspect (gezelligheid)
- (4) Om mijn conditie op pijl te brengen / houden
- (5) Om van alle faciliteiten van de vereniging gebruik te kunnen maken
- (9) Anders, nl.....

Vraag 8: Wat voor lid bent u?

- (1) Licentiehouders (ga verder naar vraag 11)
- (2) Recreatief lid
- (3) Donateur
- (9) Anders, nl.....

Vraag 9: Schaats u weleens wedstrijden?

- (1) Ja, langebaan
- (2) Ja, shorttrack
- (3) Ja, op een andere discipline, namelijk.....
- (4) Nee

Vraag 10: Zou u een keer een (test) wedstrijd willen schaatsen?

- (1) Ja, op de volgende discipline(s).....
- (2) Nee

Vraag 11: Bent u tevreden over uw huidige lidmaatschap?

- (1) Ja
- (2) Nee, omdat.....

Vraag 12: Wat zijn voor u waardevolle onderdelen in een lidmaatschap?

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

**KNSB:**

Vraag 13: Wat vindt u van de KNSB als organisatie?

- (1) Erg professioneel
- (2) Professioneel
- (3) Onprofessioneel
- (4) Erg onprofessioneel
- (9) Weet niet / geen mening

Vraag 14: Hoe tevreden bent u over de producten / diensten die de KNSB aanbiedt?

- (1) Heel tevreden (ga verder naar vraag 16)
- (2) Tevreden (ga verder naar vraag 16)
- (3) Ontevreden
- (4) Heel ontevreden
- (9) Weet niet / geen mening (ga verder naar vraag 16)

Vraag 15: Waarom bent u ontevreden over de producten / diensten die de KNSB aanbiedt?

.....

Vraag 16: Op welke manier zou de KNSB u beter van dienst kunnen zijn?

\* Meerdere antwoorden mogelijk

- (1) Meer producten / diensten aanbieden
- (2) Beter communiceren met haar leden
- (3) Betere afstemming met verenigingen en gewesten
- (4) Meer informatie beschikbaar stellen
- (5) Meer voordelen aanbieden aan haar leden
- (6) Meer cursussen aanbieden
- (9) Iets anders, namelijk.....
- (99) Weet niet / geen mening

Vraag 17: Welke producten / diensten mist u bij de KNSB, maar ziet u wel terug bij andere sportinstellingen / bonden?

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Vraag 18: Hoe zou u het liefst benaderd willen worden door de KNSB voor activiteiten / evenementen / informatie etc.?

- (1) Via de website KNSB.nl
- (2) Via mijn vereniging
- (3) Via e – mail
- (4) Via nieuwsbrieven
- (9) Anders, nl.....

### **Evenementen:**

Vraag 19: Bent u geïnteresseerd om te trainen voor een evenement / wedstrijd?

- (1) Ja, met behulp van trainingsschema's
- (2) Ja, met behulp van een kort begeleidingstraject (3 clinics)
- (3) Ja, met behulp van een intensief begeleidingstraject (10 gezamenlijke trainingen)
- (9) Nee, ik ben niet geïnteresseerd

Vraag 20: Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan een evenement?

- (1) Ja, als er eindelijk weer eens natuurijs ligt in Nederland
- (2) Ja, voor een tocht op FlevOnice (baan van 5 km. in Biddinghuizen)
- (3) Ja, voor een natuurijstocht in bijv. Zweden of Oostenrijk
- (4) Nee, ik ben niet geïnteresseerd

## Sportlidmaatschap:

Vraag 21: Vindt u de volgende onderdelen belangrijk in het sportlidmaatschap?

\*Aankruisen wat van toepassing is

	Wel belangrijk	Niet belangrijk	Maakt niet uit / geen mening
Persoonlijke inlog op verborgen site KNSB			
Informatie en tips over trainingen, blessures, techniek, voeding etc.			
Kortingen en voorrang op KNSB activiteiten (o.a. clinics en skatetoertochten)			
20 % Korting op <b>Suunto</b> hartslagmeters			
10% Korting op smartcap			
18,5% Korting op <b>AMB</b> transponders			
10% Korting op <b>Born</b> sportvoeding			
Abonnement Schaatssport magazine			
Ongevallenverzekering			
Digitale Nieuwsbrief			
Dalurenkaart (€,- korting op een los kaartje)			

Vraag 22: Bovenstaande onderdelen vindt u allemaal terug in het sportlidmaatschap, wat vindt u van de prijs van €40,- wat gevraagd wordt voor dit sportlidmaatschap?

- (1) Erg goedkoop
- (2) Goedkoop
- (3) Een goede prijs
- (4) Duur
- (5) Erg duur
- (9) Weet niet / geen mening

Vraag 23: Zijn er nog andere diensten / producten die u graag terug zou vinden in het sportlidmaatschap?

- (1) Ja, namelijk.....
- (2) Nee

Één van de onderdelen die het sportlidmaatschap bevat is mijn KNSB.nl, dit is een verborgen pagina waarop je in kunt loggen. Op deze pagina is over verschillende onderwerpen informatie te vinden.

Vraag 24: Vindt u de volgende mogelijkheden belangrijk om terug te vinden mijn KNSB.nl?

\*Aankruisen wat van toepassing is

	Wel belangrijk	Niet belangrijk	Maakt niet uit / geen mening
Logboekformulieren			
Vraagbaak (antwoorden op veelgestelde vragen)			
Columns			
Webshop			
Inschrijving wedstrijden			
Opzoeken van eigen resultaten / rondetijden etc. (SARA)			
Opzoeken resultaten tegenstanders			
Terugzien eigen persoonlijke records			
Opzoeken resultaten wedstrijden			
Toegang tot trainingsschema's			
Nieuwsbrief			
Activiteitenkalender			
Tips van experts			
Verenigingsnieuws			

Vraag 25: Heeft u interesse in het sportlidmaatschap?

- (1) Ja  
 (2) Nee  
 (3) Ik heb het sportlidmaatschap al

Vraag 26: wat vindt u ervan dat u zich voor dit sportlidmaatschap moet aanmelden via de vereniging?

- (1) Erg handig  
 (2) Handig  
 (3) Maakt me niet uit  
 (4) Onhandig  
 (5) Erg onhandig  
 (9) Weet niet / geen mening

Vraag 27: Indien u extra informatie wilt ontvangen over het sportlidmaatschap kunt u hieronder uw e-mail adres invullen

.....

Vraag 28: Heeft u verder nog op – of aanmerkingen?

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Bedankt voor het invullen van deze enquête!

Voor vragen kunt u ook contact opnemen met Jip Rottier

E-mail: [j.rottier@knsb.nl](mailto:j.rottier@knsb.nl)