

Reglement aanvragen toegangspassen trainingen Baancommissie Thialf  
ingande 1 september 2018



# Proccol ToegangsRegelement Baancommissie Thialf

Met ingang van het schaatsseizoen 2017-2018 is de Baancommissie Thialf (hierna BCT) begonnen met het geautomatiseerd bestellen van trainingsabonnementen voor leden van de verenigingen, die zijn aangesloten bij de BCT en welke hun trainings- en wedstrijd uren hebben op de ijsbaan van Thialf in Heerenveen. Dit betekent dat de ledenadministraties van de verenigingen een unieke inlogcode ontvangen, om voor hun leden via digitale weg een trainingsabonnement te kunnen bestellen bij de BCT. De hiervoor aangewezen commissie binnen de BCT regelt vervolgens met Thialf dat voor het bestelde abonnement een trainingspas wordt aangemaakt, welke éénmalig voor een bedrag van € 5,- per pas ter beschikking wordt gesteld aan het betreffende lid van de vereniging. Deze pas is zolang men actief traint geldig, met dien verstande dat er elk seizoen opnieuw moet worden aangegeven op welke trainingsuren het betreffende lid wil trainen. Dus kort gezegd na afloop van elk schaatsseizoen wordt door de BCT in samenwerking met de medewerk(st)ers van Thialf, de in het systeem aanwezig trainingsuren op de passen verwijderd. Dit betekent dat elk lid dat het seizoen hierop weer wil schaatsen via haar of zijn vereniging deze pas opnieuw via de BCT in samenwerking met Thialf moet laten activeren voor de uren waarop het lid actief wil zijn.

Ouders/begeleiders die structureel mee naar binnen willen om de training van hun kind/kinderen bij te wonen moeten hiervoor een begeleiderspas aanschaffen. Deze pas kost bij de eerste aanschaf € 10,--. Hierbij geldt een bedrag van € 5,- voor éénmalige aanschaf van de pas en daarbij komt voor de toegang tot de trainingen nog € 5,-. De € 5,- voor bezoek aan de trainingsuren, zal jaarlijks bij de start van een schaatsseizoen moeten worden voldaan. Dit geldt uiteraard alleen, als de begeleiderspas voor het betreffende schaatsseizoen geactiveerd moet worden. Deze begeleiderspas die slechts door één persoon kan worden gebruikt, wordt jaarlijks geactiveerd met de uren waarop de ouder/begeleider samen met een trainend kind/lid naar de trainingsbaan wil.

## Wijze van bestellen trainingsabonnement en/of begeleiderskaart.

Het trainingsabonnement en/of begeleiderpas kan via de eigen vereniging worden besteld en zal daarna door de vereniging digitaal via het geautomatiseerde systeem worden aangevraagd bij de BCT. De BCT controleert vervolgens of de aangevraagde trainingsabonnementen overeenkomstig de aangeboden uren per categorie zijn besteld. Na goedkeuring door de BCT worden de uren geactiveerd op de trainingspas, welke het lid reeds in bezit heeft of bij een eerste aanmelding zal worden aangemaakt door de medewerk(st)ers van Thialf. Na verwerking door Thialf is er toegang tot de baan.

Hoe te handelen bij:

- A: Verlies van abonnementspas
- B: Niet werkende pas of gebroken pas
- C: Geen pas bij toegangspoort
- D: Aanvragen begeleiderskaart bij balie
- E: Eénmalige toegang tot trainingen als bezoeker

## Handelingen bij situatie A

Bij verlies van de trainingspas zal deze moeten worden vervangen. Bij verlies van een pas, kan het schaatsende lid zich melden bij de balie van Thialf, alwaar men een nieuwe pas kan aanvragen. Er moet voor deze pas gelijk contant een bedrag van € 5,-- worden betaald aan de medewerk(st)er van Thialf. Het bedrag van € 5,- gaat niet naar de BCT, maar is een tegemoetkoming in kosten voor het verstrekken van de nieuwe pas en administratiekosten door Thialf. Na betaling van de 5 euro maakt de medewerk(st)er van Thialf een **DUPLICAAT**pas aan. Het aan de pas gekoppelde nummer + NAAM + vereniging wordt doorgegeven aan de heren Koos Stoker en Douwe Boonstra (BCT)

## Handelingen bij situatie B.

Bij een niet werkende pas of zichtbaar kapotte pas kan deze zonder kosten worden omgeruild tegen een nieuwe pas aan de balie van Thialf. Uiteraard moet er eerst worden gecontroleerd of de persoon op het betreffende uur mag trainen en of er in het systeem ook het juiste trainingsuur is geactiveerd voor deze persoon. Als dit correct is en de pas werkt niet, dan wordt er dus een nieuwe gratis pas uitgereikt aan de betrokken persoon. **De oude/kapotte pas moet worden ingenomen.** De medewerk(st)er van Thialf geeft het nieuwe pasnummer, inclusief voor-, achternaam en vereniging van betrokken lid is door aan Koos Stoker en Douwe Boonstra van de BCT.

## Handelingen bij situatie C.

Indien een persoon zijn pas is vergeten, kan zij of hij zich melden bij de balie van Thialf. De aanwezige medewerk(st)er zal in het systeem controleren of de betrokken persoon op het betreffende trainingsuur mag trainen en zal wanneer dit correct is, hem of haar toegang verlenen. Wel zal de medewerk(st)er een aantekening maken voor de BCT. De BCT zal na het drie keer niet kunnen tonen van de pas en wel getraind te hebben, per keer een bedrag per trainingsuur in rekening brengen bij de vereniging van de betrokken persoon. Het gaat dan om een bedrag van € 5,- per persoon per training.

Indien er andere gevallen van misbruik zijn geconstateerd kan de BCT de betrokken persoon definitief laten blokkeren voor toegang op trainingsuren BCT.

## Handelingen bij situatie D.

Indien (groot)ouders, broers/zussen en of andere begeleiders gedurende het volledige schaatsseizoen naar binnen willen om te kijken bij de training moet men in het bezit te zijn van een begeleiderspas die geactiveerd is voor het betreffende trainingsuur. Bij het niet aanwezig zijn van een begeleiderspas kan men niet naar binnen. Een begeleiderspas mag niet aan de balie worden gemaakt. Deze moet te allen tijde worden aangevraagd bij de vereniging, welke deze weer via het geautomatiseerde systeem van BCT laat activeren.

## Handeling bij situatie E.

Voor personen die éénmalig als bezoeker een kijkje wil nemen en hiervoor niet een begeleiderspas willen aanvragen, is bij de balie van Thialf de gelegenheid om een BEZOEKERSpas te kopen voor een bedrag van € 2,50 per persoon. Voor dit bedrag kan men dan op een willekeurige dag een training bezoeken. Op vertoon van de entreekaart heeft de bezoeker recht op een gratis kop koffie of thee. Deze opbrengsten zijn bestemd voor Thialf en gaan buiten de BCT om.

Voor overige vragen of niet besproken situaties moeten de medewerkers van Thialf en bestuursleden van de verenigingen contact opnemen met de BCT.